



## **Fragen und Antworten zum „Einheitlichen Ansprechpartner“**

Auf den folgenden Seiten finden Sie antworten zu diesen Fragen:

- Quali obiettivi persegue la direttiva europea sui servizi?
- Quali settori economici e professioni copre la direttiva sui servizi?
- Chi è un fornitore di servizi?
- A chi mi rivolgo se non ottengo risposte dalle autorità competenti?
- Dove ricevo informazioni su altre regioni federali?
- Dove ricevo informazioni su altri Stati UE?
- Che servizio offrono i punti di contatto unici?
- Quanto mi costa l'uso del punto di contatto unico?
- Come trovo il mio punto di contatto unico?
- Cosa devo fare se il mio punto di contatto unico non è competente?
- Cosa succede alla mia domanda se la invio a un punto di contatto unico?
- Chi può presentare una domanda tramite i punti di contatti unici?

## **Quali obiettivi persegue la direttiva europea sui servizi?**

L'obiettivo della direttiva europea sui servizi (dir. servizi UE) è quello di semplificare i servizi e la costituzione di sedi aziendali oltre i confini di Stato.

Gli obiettivi della direttiva devono essere raggiunti con l'introduzione di procedure di autorizzazione più snelle e una semplificazione amministrativa mediante processi elettronici. L'aiuto di punti di contatto unici Le consente di districarsi nell'apparato amministrativo.

La direttiva prevede che tutti i processi e le formalità riguardanti l'avvio o l'esercizio di un'attività di servizi, potranno essere espletati senza problemi da lontano ed elettronicamente.

## **Quali settori economici e professioni copre la direttiva sui servizi?**

La direttiva sui servizi trova applicazione per una vasta gamma di attività, indipendentemente dal fatto che tali servizi vengano forniti per aziende o consumatori. Esempi sono:

- Consulenti legali e fiscali, architetti, ingegneri, contabili, topografi
- Servizi relativi ad aziende (p. es. manutenzione di uffici, consulenza manageriale, organizzazione di manifestazioni, incasso di crediti, pubblicità e agenzie di collocamento)
- Commercio (compreso il commercio al dettaglio e all'ingrosso di merci e forniture di servizi)
- Servizi nel campo del turismo e del tempo libero (p.es. uffici viaggi, alberghi, ristoranti, servizi di catering, centri sportivi e parchi divertimenti)
- Servizi nell'edilizia, artigianato, installazione e manutenzione di impianti
- Servizi informativi (come p.es. Webdesign e programmazione Web, agenzie di informazioni, editoria e programmazione di computer)
- Servizi nel settore della formazione e istruzione
- Servizi di noleggio (incluso il noleggio di veicoli) e leasing, servizi immobiliari
- Attività di certificazione e collaudo
- Servizi di assistenza domestica (come p.es. servizi di pulizia, custodia privata di bambini o servizi di giardinaggio)

## **Chi è un fornitore di servizi?**

Un fornitore di servizi è chiunque svolga un'attività autonoma. L'attività deve essere prestata dietro compenso, cioè deve essere di natura economica. Fornitori di servizi possono essere liberi professionisti, imprenditori individuali o imprese che operano sotto la denominazione di S.r.l., S.p.A. o di un'altra società di capitali.

## **A chi mi rivolgo se non ottengo risposte dalle autorità competenti?**

Se non ottiene risposte dalle autorità competenti, si rivolga al Suo punto di contatto unico.

## **Dove ricevo informazioni su altre regioni federali?**

Sotto [www.dienstleistungsrichtlinie.de](http://www.dienstleistungsrichtlinie.de) e lì sotto la rubrica “Länderinformation” (Informazioni sulle regioni) trova tutti i punti di contatto unici delle altre regioni federali e ulteriori informazioni su tali regioni.

## **Dove ricevo informazioni su altri Stati UE?**

Nel [Portale dell'Unione Europea](#), sotto il link [Europa per Lei – la chance per la Sua impresa](#), la commissione UE offre informazioni per quelle aziende che cercano opportunità di business in un altro Paese UE.

## **Che servizio offrono i punti di contatto unici?**

I punti di contatto unici Le forniscono informazioni sull'andamento amministrativo, accompagnano il Suo progetto provvedendo affinché Lei possa raccogliere tutta la documentazione necessaria e inoltrano tutti i documenti all'ufficio preposto

Lei non deve occuparsi di persona delle competenze.

Il punto di contatto unico La inserirà per esempio nella gestione domande elettronica online, dove Le raggrupperà tutti i moduli necessari se avesse problemi con la presentazione della domanda o se desiderasse procedere sin dall'inizio al chiarimento elettronico del progetto, presentazione delle domande inclusa, insieme con il suddetto punto.

Se un'autorità competente fosse dell'avviso che il processo necessita di ulteriori modifiche, il punto di contatto unico La assisterà con consigli anche in questo caso, metterà a disposizione i documenti necessari e Le illustrerà le formalità.

## **Quanto mi costa l'uso del punto di contatto unico?**

Per l'utilizzo del punto di contatto unico per il disbrigo procedurale o per informazioni esaurienti (per una durata superiore ai 15 minuti), il punto di contatto unico conteggia un compenso basato sul dispendio di tempo.

Nel caso del disbrigo procedurale, questo compenso ammonta al massimo al 15% di quello applicato dall'autorità competente.

Fino alla standardizzazione di un particolare fatto generatore del compenso, nel tariffario degli onorari e competenze generali esso si orienta alla voce 36.

### **Come trovo il mio punto di contatto unico?**

Immetta il luogo del Suo progetto, la località nella quale p.es. intende aprire la Sua attività. Il portale Le assegna il punto di contatto adeguato.

Se non ha ancora scelto un determinato luogo di insediamento e se non sa a quale comune rivolgersi, è a Sua disposizione il punto di contatto unico della regione.

### **Cosa devo fare se il mio punto di contatto unico non è competente?**

Come punto di contatto unico, normalmente è preposto il distretto locale competente oppure la città distretto.

Se non sa quale punto di contatto unico è quello preposto, può rivolgersi al punto di contatto unico della regione Bassa Sassonia (il "Landes EA" = punto di contatto unico della regione), che accoglie la Sua richiesta o le Sue domande anche se nessuno dei punti di contatto unici comunali si dichiara competente.

### **Cosa succede alla mia domanda se la invio a un punto di contatto unico?**

Ne viene verificata la completezza (per esempio: sono state fornite tutte le indicazioni necessarie, sono stati acclusi tutti gli allegati?) e viene trasmessa a norma di legge e protetta alle autorità/uffici competenti.

Attraverso il punto di contatto unico riceve anche i relativi responsi.

### **Chi può presentare una domanda tramite i punti di contatti unici?**

Qualsiasi persona considerata "fornitore di servizi ai sensi della relativa direttiva" (EU-DLR) quindi persone o aziende che aprono sedi o desiderano offrire servizi.

Possono essere liberi professionisti, imprenditori e imprenditrici individuali o aziende che operano sotto la denominazione di S.r.l., S.p.A. o di un'altra società di capitali.

Non sono "Fornitori di servizi ai sensi della EU-DLR":

Appartenenti a professioni sociali, consulenti finanziari, banche, assicurazioni e agenti d'assicurazione, spedizionieri, taxi e operatori del trasporto, provider della comunicazione elettronica (telefonia mobile, Internet, telefono, ecc.), agenzie di lavoro interinale, professioni della sanità e servizi ad esse connessi (p. es. farmacie), sale cinematografiche, produzione cinematografica, radio e televisione, ricevitorie, lotterie, gioco d'azzardo e case da gioco, servizi connessi con l'assistenza a minori, case popolari, assistenza alla famiglia o altre persone bisognose, servizi di sicurezza, notai e ufficiali giudiziari.