



## **Fragen und Antworten zum „Einheitlichen Ansprechpartner“**

Auf den folgenden Seiten finden Sie antworten zu diesen Fragen:

Jakie są cele europejskiej dyrektywy usługowej?

Jakie gałęzie gospodarki i zawody objęte są dyrektywą usługową?

Kto jest usługodawcą?

Do kogo mogę się zwrócić, jeśli nie otrzymam odpowiedzi od właściwego urzędu?

Gdzie mogę uzyskać informacje na temat innych krajów związkowych?

Gdzie mogę uzyskać informacje na temat innych państw UE?

Jaki serwis oferują Pojedyncze Punkty Kontaktowe?

Ile kosztuje mnie korzystanie z serwisu Pojedynczego Punktu Kontaktowego?

## **Jakie są cele europejskiej dyrektywy usługowej?**

Celem europejskiej dyrektywy usługowej (EU-DLR) jest uproszczenie transgranicznego świadczenia usług i tworzenia zakładowych oddziałów operacyjnych za granicą.

Poprzez wprowadzenie uproszczonych procedur zezwoleń i postępowań administracyjnych w oparciu o systemy elektroniczne realizowane jest wdrażanie celów tej dyrektywy. Utworzone „Pojedyncze Punkty Kontaktowe” zapewniają pomoc w załatwianiu formalności urzędowych w jednym miejscu bez potrzeby odwiedzania różnych urzędów.

Dyrektywa usługowa ustanawia, że wszelkie procedury oraz formalności związane z podejmowaniem lub prowadzeniem działalności usługowej będą łatwe do dopełnienia na odległość oraz drogą elektroniczną.

## **Jakie gałęzie gospodarki i zawody objęte są dyrektywą usługową?**

Dyrektywa usługowa ma zastosowanie do szerokiego zakresu działalności usługowej niezależnie od tego, czy usługi świadczone będą dla przedsiębiorstw czy dla konsumentów. Przykładowe rodzaje działalności to:

- radcy prawni/doradcy podatkowi, architekci, inżynierowie, księgowi, inżynierowie mierniczy
- usługi biznesowe (np. utrzymanie pomieszczeń biurowych, doradztwo w zarządzaniu, organizacja imprez, windykacja roszczeń, reklama i agencje rekrutacyjne)
- handel (łącznie z handlem deatlicznym oraz hurtowym towarów i usług)
- usługi w zakresie turystyki i rekreacji (np. biura podróży, hotele, restauracje, obsługa gastronomiczna, centra sportowe i parki rozrywki)
- rzemiosło budowlane, rzemieślnicy, instalacja i konserwacja sprzętu
- usługi informacyjne (np. projektowanie stron internetowych i programowanie, agencje informacyjne, wydawnictwa i programowanie komputerowe)
- usługi edukacyjne i szkoleniowe
- usługi najmu (łącznie z wynajmem pojazdów) i leasingowe, usługi w zakresie nieruchomości
- usługi certyfikacji i badań
- usługi pomocnicze dla gospodarstw domowych (np. usługi sprzątania, prywatna opieka dla dzieci lub usługi ogrodnicze)

## **Kto jest usługodawcą?**

Usługodawcą jest każda osoba wykonywująca samodzielną działalność. Ta działalność musi być prowadzona w celach zarobkowych, tzn. musi mieć ona charakter gospodarczy.

Usługodawcami mogą być osoby wykonywujące wolny zawód, przedsiębiorcy jednoosobowi lub przedsiębiorstwa działające jako sp. z o. o., spółka akcyjna względnie pod inną formą prawną spółki kapitałowej.

## **Do kogo mogę się zwrócić, jeśli nie otrzymam odpowiedzi od właściwego urzędu?**

Jeśli nie uzyskasz odpowiedzi od właściwego urzędu, zwróć się do swojego Pojedynczego Punktu Kontaktowego.

## **Gdzie mogę uzyskać informacje na temat innych krajów związkowych?**

Pod [www.dienstleistungsrichtlinie.de](http://www.dienstleistungsrichtlinie.de) w rubryce „Informacja o krajach związkowych“ znajdziesz wszystkie Pojedyncze Punkty Kontaktowe innych krajów związkowych, jak również ważne informacje o tych krajach.

## **Gdzie mogę uzyskać informacje na temat innych państw UE?**

W Portal Unii Europejskiej Komisja Europejska oferuje pod linkiem Europa dla Ciebie - szansa dla Twojego przedsiębiorstwa informacje dla przedsiębiorstw poszukujących możliwości prowadzenia działalności gospodarczej w innym kraju UE.

## **Jaki serwis oferują Pojedyncze Punkty Kontaktowe?**

Pojedyncze Punkty Kontaktowe informują o krokach postępowania administracyjnego, wspierają Twój projekt udzielając pomocy przy kompletowaniu wszystkich wymaganych dokumentów i przekazują całą dokumentację do właściwego urzędu.

Nie musisz się już martwić o właściwość rzeczową, miejscową lub instancyjną organów administracji.

Pojedynczy Punkt Kontaktowy zaprosi Cię na przykład do elektronicznego zarządzania wnioskami online, abyś mógł skompletować tam wszystkie wymagane dokumenty, jeśli masz problemy ze złożeniem wniosku lub jeśli od samego początku będziesz chciał wspólnie z Pojedynczym Punktem Kontaktowym dopełnić procedur i formalności administracyjnych związanych z projektem, łącznie ze złożeniem wniosku drogą elektroniczną.

Jeśli właściwy organ uzna, że konieczne jest dokonanie zmian w postępowaniu, wówczas Pojedynczy Punkt Kontaktowy udziela wsparcia doradczego, oddaje do dyspozycji wymagane dokumenty i wyjaśnia formalności.

## **Ile kosztuje mnie korzystanie z serwisu Pojedynczego Punktu Kontaktowego?**

Za korzystanie z serwisu Pojedynczego Punktu Kontaktowego w sprawie dopełnienia procedur i formalności administracyjnych lub za przekazywanie wielkiej ilości informacji (nakład czasowy więcej niż 15 minut) Pojedynczy Punkt Kontaktowy pobiera opłatę odpowiednio do nakładu czasowego.

Opłata z tytułu serwisu za dopełnienie procedur i formalności administracyjnych wynosi maksymalnie 15 % opłaty właściwego organu.

Opłaty, do chwili znormalizowania specjalnego stanu zdarzeń podlegającego opłacie, obliczane są wg taryfy kosztów Ogólnego Regulaminu Opłat - pozycja 36.

### **Jak znajdę mój Pojedynczy Punkt Kontaktowy?**

Wpisz lokalizację Twojego projektu, miejscowość w której chcesz np. otworzyć firmę. Portal wskazuje wtedy właściwy Pojedynczy Punkt Kontaktowy.

Jeśli nie zdecydowałeś się jeszcze na konkretną miejscowość, w której chciałbyś otworzyć swój oddział i dlatego nie jesteś pewien z jaką gminą należałoby się skontaktować, możesz zwrócić się do Pojedynczego Punktu Kontaktowego kraju związkowego.

### **Co mam zrobić, jeśli mój Pojedynczy Punkt Kontaktowy nie jest właściwym?**

Kompetentnym Pojedynczym Punktem Kontaktowym jest z reguły właściwy miejscowo powiat lub miasto na prawach powiatu.

Jeśli nie jesteś pewien, który z Pojedynczych Punktów Kontaktowych jest dla Ciebie właściwy, możesz zwrócić się do Pojedynczego Punktu Kontaktowego kraju związkowego Dolnej Saksonii („PPK kraju związkowego“). Twoje zapytania względnie wnioski przyjmowane są przez PPK kraju związkowego wtedy, jeżeli komunalne Pojedyncze Punkty Kontaktowe oświadczą swoją niewłaściwość miejscową, rzeczową lub instancyjną.

### **Co dzieje się z moim wnioskiem, jeśli prześlę go do Pojedynczego Punktu Kontaktowego?**

Wniosek jest sprawdzany pod względem kompletności (na przykład: czy podane zostały wszystkie wymagane dane, czy są dołączone wszystkie załączniki?) i zostaje przekazywany dalej jako chroniony i prawnie bezpieczny do właściwych organów/urzędów.

Odpowiednie decyzje dotyczące projektu otrzymuje się również za pośrednictwem Pojedynczego Punktu Kontaktowego.

### **Kto może składać wnioski za pośrednictwem Pojedynczego Punktu Kontaktowego?**

Każda osoba będąca „usługodawcą w rozumieniu dyrektywy usługowej“ (EU-DLR), a więc osoby lub przedsiębiorstwa, które zakładają oddziały lub chcą oferować świadczenia usługowe.

Mogą to być osoby wykonywujące wolny zawód, przedsiębiorcy jednoosobowi lub przedsiębiorstwa działające jako sp. z o. o., spółka akcyjna względnie pod inną formą prawną spółki kapitałowej.

„Usługodawcami w rozumieniu dyrektywy usługowej UE ( EU-DLR)" nie są:

przedstawiciele zawodów socjalnych, doradcy finansowi, banki, firmy ubezpieczeniowe i brokerzy ubezpieczeniowi, spedytorzy, taksówkarze i dostawcy innych usług transportowych, dostawcy usług komunikacji elektronicznej (telefonia komórkowa, Internet, telefon itd.), agencje pracy czasowej, zawody medyczne i związane z nimi usługi (np. apteki), kina, produkcja filmowa, radio i telewizja, biura totalizatora, loterie, gry hazardowe i kasyna, usługi związane z opieką nad dziećmi, usługi w zakresie mieszkań socjalnych, wsparcia rodzin i innych osób wymagających pomocy, służby bezpieczeństwa, notariusze i komornicy sądowi.