



TOURISMUS-AKADEMIE  
Nordwest

JADEHOCHSCHULE

Wilhelmshaven Oldenburg Elsfleth

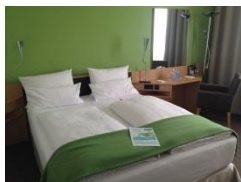
# Thalasso-Destinationen im Spannungsfeld zwischen tourismusspezifischen Marktanforderungen, Qualifikationsbedarfen und regionalen Bildungsangeboten

Prof. Dr. Ines Behn-Künzel, Jade Hochschule Wilhelmshaven  
Birte Jaacks, Tourismus-Akademie Nordwest e.V.

Regionalkonferenz ‚Thalasso‘  
Wilhelmshaven, 15. Februar 2017



## Thalasso-Anbieter



- (Bildungs-)Vielfalt & Authentizität
- Wettbewerb
- Wer?
- Wo?
- Eigener USP
- Kooperation
- Regionale Identität
- ~~Halo-Effekt~~

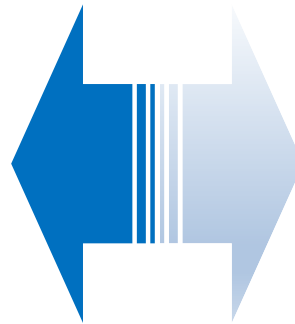


## Thalasso-Angebot

Solebad  
Klimakur  
Hotelzimmer  
Gesundes Essen  
Kaffee im Café  
Veranstaltungen  
Wattwanderung  
Beratungsleistungen  
Kindermalkurs  
Baden im Meer  
...

## Thalasso-Angebot

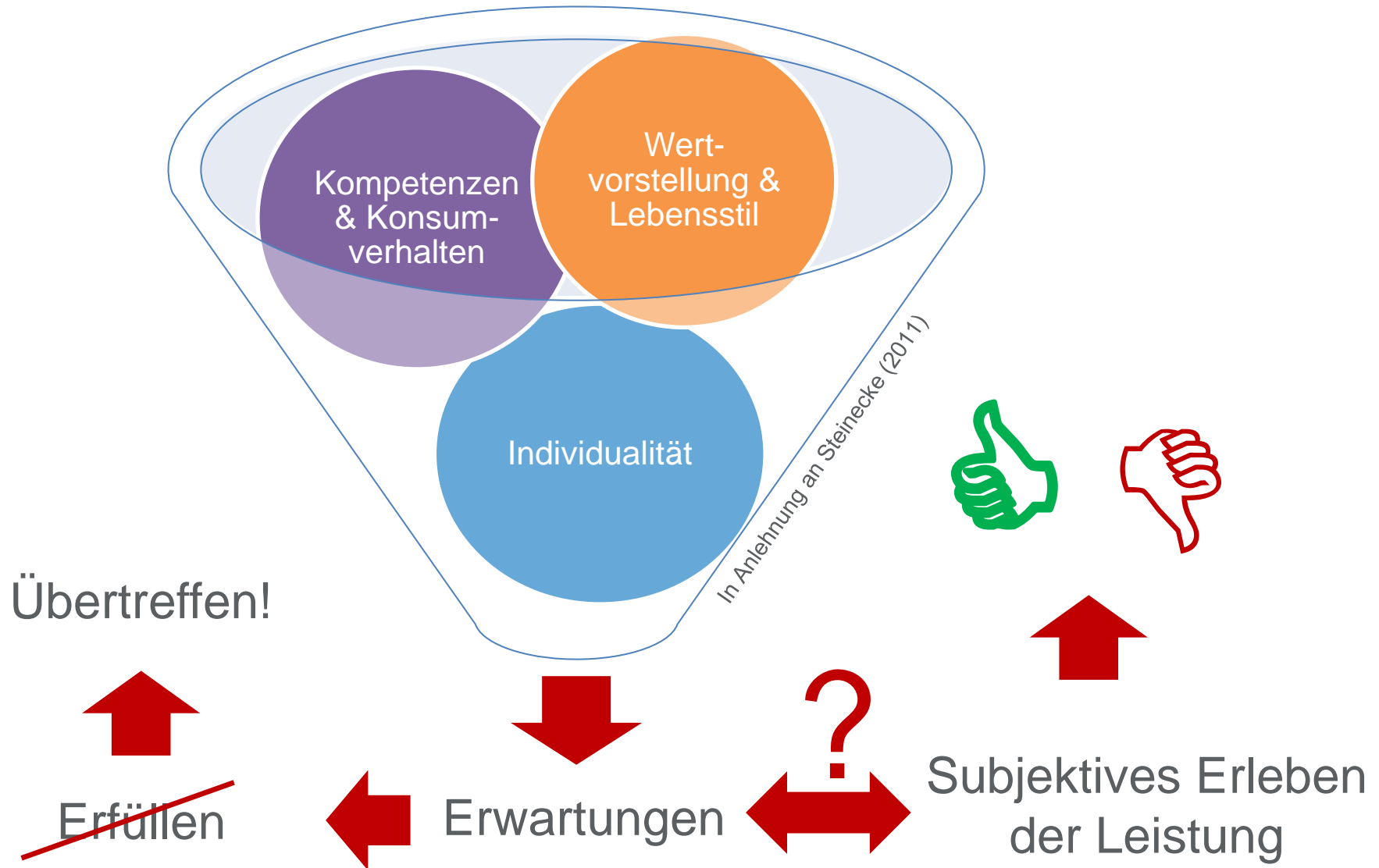
Solebad  
Klimakur  
Hotelzimmer  
Gesundes Essen  
Kaffee im Café  
Veranstaltungen  
Wattwanderung  
Beratungsleistungen  
Kindermalkurs  
Baden im Meer  
...



## Thalasso-Gäste

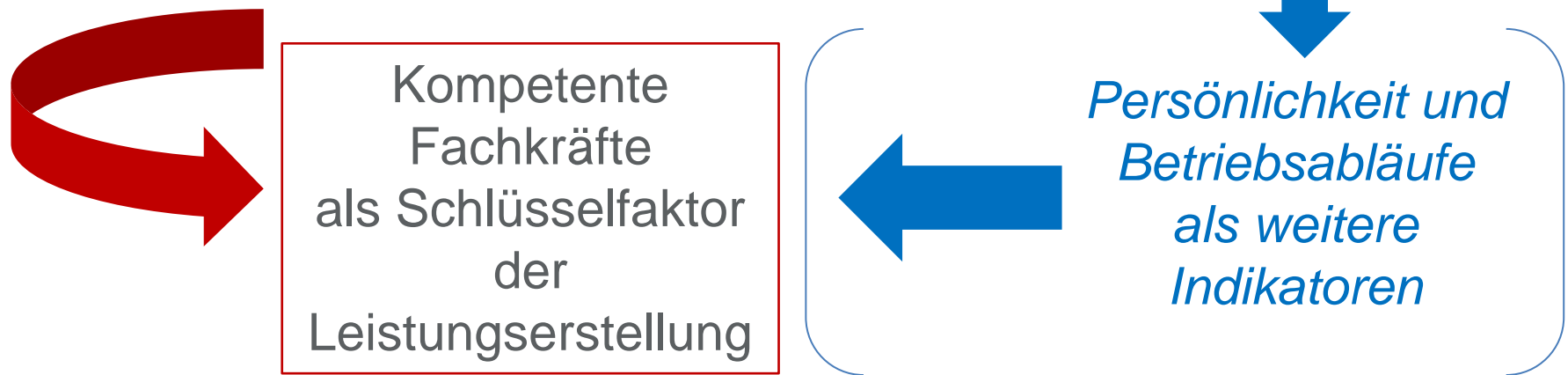


- Erwartungen, Vorwissen
- Problemlösung
- Saluto correctness
- Selbstzahler vs. Patienten



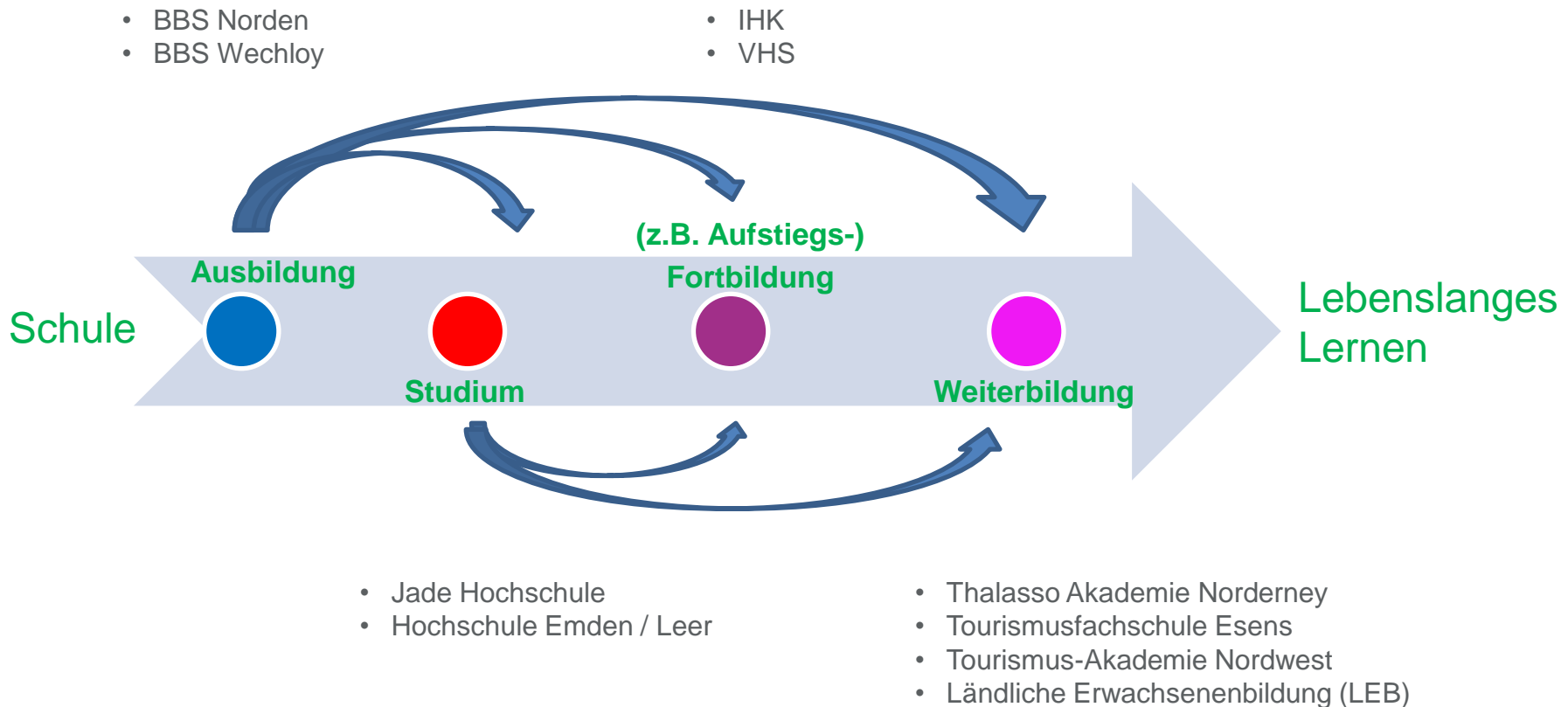
# DIE THALASSO-DIENSTLEISTUNG IST BESONDERS ...

- Immateriell und nicht greifbar
- Erstellung und Konsum simultan
- Gast als „Prosumer“: *producer + consumer*
- Gast als Multiplikator der Leistung → Gästebindung ist IN
- Mensch als Dienstleister nicht ersetzbar (z.B. durch Maschinen oder Roboter)



# QUALIFIZIERUNGSMÖGLICHKEITEN BEI HETEROGENEN BILDUNGSBIOGRAFIEN

(Beispiele)



## Ausbildung

Kaufmann/frau für Tourismus und  
Freizeit

Tourismuskaufmann/frau für Privat-  
und Geschäftsreisen

Physiotherapeut/in

Hotelfachmann/frau

## Studium


B.A. Tourismuswirtschaft  
(Präsenz, Online VZ oder TZ oder dual.  
Ein Schwerpunkt: Gesundheitstourismus)

B.Sc. Physiotherapie

B.A. Sozial- und  
Gesundheitsmanagement

M.Sc. Public Health





[Meine Merkliste \(0\) anmelden](#)

Start | Berufe | Dienstleistungen | Kaufmann/-frau für Tourismus und Freizeit

#### FILTERN NACH BERUFSGRUPPE

Alle Berufe

- Dienstleistungen (14610)
- Verkäufer/-in (2170)
- Kaufmann/ Kauffrau im Einzelhandel (abgelaufen) (42)
- Kfm/Kffr im Einzelhandel (3469)
- Musikfachhändler/-in (2)
- Bestattungsfachkraft (2)

#### ERWEITERTE SUCHE

[Suche zurücksetzen](#)

**Beruf / Berufsgruppe**

**Abschluss (höchstens)**

**Ort filtern**

**Ausbildungsbeginn**  
 2017  2018  2019

**Unternehmen**

**SUCHEN!**

Ergebnisse pro Seite: 10 | 20 | 50

#### Angebote kaufmann für tourismus und freizeit (3) Treffer mit 3 freien Plätzen

1-3 von 3

BERUF	QUALIFIZIERT <sup>3</sup>	DUALES STUDIUM	VÖ-DATUM	ORT	ENTFERNUNG	UNTERNEHMEN	PLÄTZE	MERKEN
Kfm/Kffr für Tourismus und Freizeit			02.02.2017	Oldenburg in Oldenburg	42,25 km	Oldenburg Tourismus und Marketing GmbH	1	
Kfm/Kffr für Tourismus und Freizeit			06.12.2016	Nebel, Amrum	127,36 km	Amrum Touristik	1	
Kfm/Kffr für Tourismus und Freizeit			21.11.2016	St. Peter-Ording	94,42 km	Tourismus-Zentrale St. Peter-Ording	1	

1-3 von 3

[Über die Lehrstellenbörse](#) | [Für Unternehmen](#) | [Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Nutzungsbedingungen](#) | [Datenschutz](#) | [Urheberrecht](#)

Quelle: <https://www.ihk-lehrstellenboerse.de>, 10.02.2017

## ● Fortbildung

Tourismusfachwirt (IHK)

Service-Coach

## ● Weiterbildung

NEU: Thalasso-Zertifikatskurs (IHK)

Staatl. gepr. Betriebswirt  
mit Schwerpunkt Tourismus (in Vollzeit)

Wellnessberater (IHK), Reiseleiter (IHK),  
Thalassotherapeut, etc.

Zertifikatskurs „Get Nordwest“:  
Gesundheitstouristische Weiterbildung mit  
Anrechnung auf 4 Studiengänge

Außerdem: Gästebindung, Marketing,  
Kommunikation, Beratungs- und  
Verkaufstrainings, Angebotserstellung etc.

## Unterschiedliche Gästewartungen erfordern umfassende Kompetenzen aller Thalasso-Mitarbeiter entlang der Leistungskette

### ✓ Was wir HABEN:

Mitarbeiter mit unterschiedlichen, fachspezifischen Bildungsbiografien (Tourismus- oder Gesundheits-spezialisten)



### Was wir BRAUCHEN:

Ganzheitliches Verständnis für die Komplexität der Dienstleistung, nämlich Teilleistung Gesundheit & Teilleistung Tourismus

## Workshop III (Seminarraum):

# Aus- und Weiterbildung im Tourismus: Was die perfekte Tourismusfachkraft können muss

*... oder was Sie zu diesem Thema bewegt*



Fotos: <https://pixabay.com/de/>  
Titelfoto: Adelheid Demmer