

Praxisbeispiel Digitalisierung

Titel:	Touristische Schulung zum Weltnaturerbe Wattenmeer
Art:	E-learning
Auftraggeber/in:	Die Nordsee GmbH
Dauer:	Beginn: online seit 12/2017 Ende: offen
Ausgangssituation / Problembeschreibung:	Seit 1986 ist das niedersächsische Wattenmeer Nationalpark, seit 2009 UNESCO Weltnaturerbe. Die Bedeutung und Schutzbedürftigkeit des Lebensraumes erschließt sich nicht auf den ersten Blick.
Gesamtziel:	Mit dem E-learning sollen sich möglichst viele Leistungsträger in der Region ein umfangreiches Wissen aneignen, das sie im Kontakt mit dem Gast weitergeben können.
Beschreibung:	Das E-learning besteht aus drei Modulen zum Thema UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer. In 14 verschiedenen Videos und Grafiken wird das Wissen über Ebbe & Flut, die Salzwiesen und viele andere Themenbereiche zum Wattenmeer anschaulich vermittelt. Zum Abschluss kann über einen Test ein Zertifikat über die bestandene Schulung erworben werden. Über diesen Link https://die-nordsee.teejit.de/ können Sie die Schulung erreichen (Passwort: dienordsee).
Vision:	Das Schulungsangebot soll weiterhin genutzt und ausgebaut werden. Da die Leistungsträger einmal mit dem System vertraut sind, sollen weitere Schulungen auch zu anderen Themen dort integriert werden. Der Vorteil ist, dass ein relativ kostengünstiges und jederzeit verfügbares Online-Tool umfangreiche Fortbildungen ermöglicht, die zeitlich unabhängig von einer Vielzahl an Mitarbeitern genutzt werden können.
Budget und Finanzierung:	~16.000 € Fremdkosten, anteilige Finanzierung über das INTERREG 5A-Förderprojekt Watten-Agenda
Weitere Informationen / Ansprechpartner/in:	Carolin Wulke, carolin.wulke@die-nordsee.de Anke Hieronymus, anke.hieronymus@die-nordsee.de