

No one loves
your business
as much as you.
But we're
a close second.

www.nds.de



Niedersachsen

German for Business.

Éditeur:
Ministère de l'économie, du travail
et des transports de Basse-Saxe
Friedrichswall 1
30159 Hanovre
www.dienstleisterportal.niedersachsen.de

Téléphone en Allemagne (08 00) – 81 88 100
(gratuit en Allemagne)
www.dienstleisterportal.niedersachsen.de

Plus de 500 services publics en un seul clic!

Si vous ne savez pas quel est le service public compétent pour votre problème, vous pouvez trouver aisément et confortablement plus de 500 services publics compétents sur notre site sur le Web: www.dienstleisterportal.niedersachsen.de

Sur ce site, vous pouvez aussi cliquer sur un district ou une commune dans la carte illustrée pour trouver le guichet unique que vous recherchez.

Sur ce site sur le Web, vous pouvez non seulement trouver votre guichet unique, mais encore accomplir en ligne toutes les formalités et les procédures requises dans le domaine d'application de la directive européenne en matière de prestations de service.

Vous avez le choix

Vous êtes bien sûr libre d'avoir ou non recours à l'assistance d'un guichet unique. Vous pouvez accomplir vos procédures et vos formalités par l'intermédiaire du guichet unique ou, comme jusqu'à présent, vous adresser directement aux services publics compétents. Vous pouvez à tout moment au cours de la procédure passer du guichet unique au service public et inversement.

La voie directe qui mène à votre interlocuteur unique

Le guichet unique est à votre disposition personnellement, par téléphone ou en ligne. Vous pouvez même vingt-quatre heures sur vingt-quatre faire vos démarches auprès des services publics sur le site Web www.dienstleisterportal.niedersachsen.de et demander si besoin est à votre guichet unique de vous aider à établir vos documents.

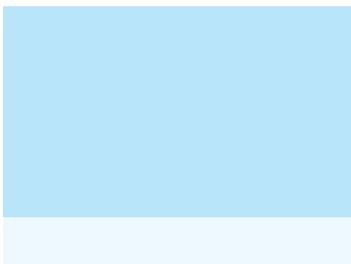
Testez l'offre de service du guichet unique en Basse-Saxe – nous nous réjouissons de votre visite.

**Guichet unique
en Basse-Saxe**

Aide à l'économie pour les formalités
et les procédures



Niedersachsen



Quiconque commence ou exerce une activité d'entrepreneur doit souvent accomplir des formalités et des procédures auprès des services publics. À cela vient la plupart du temps s'ajouter le fait que des institutions différentes sont compétentes pour ces procédures et ces formalités.

Pour faciliter l'accomplissement des procédures et des formalités, un service est aussi à votre disposition à cet effet en Basse-Saxe: votre guichet unique (EA) – aide à l'économie pour les formalités et les procédures.

Il a pour mission de vous conseiller individuellement pour toutes les procédures et les formalités que vous devez accomplir pour votre activité d'entrepreneur. Le guichet unique vous indique les formulaires et les documents requis. Il peut en outre faire pour vous les démarches auprès des services publics.

Le land de Basse-Saxe met en œuvre avec cette offre un élément important de la directive européenne en matière de prestations de service dans le but d'éviter que le chef d'entreprise ne puisse élargir ou commencer son activité économique en raison d'une bureaucratie peu claire pour lui.

Vous pouvez utiliser ce service également de l'étranger par le portail de prestataire de services suivant:

www.dienstleisterportal.niedersachsen.de

Le guichet unique (EA) vous offre les services suivants:

Le guichet unique (EA) vous informe et vous conseille individuellement et personnellement. Si vous le désirez, il transmet rapidement les informations et les demandes pour les procédures et les formalités administratives requises aux services publics compétents. Les services publics compétents dans chaque cas collaborent étroitement avec le guichet unique.

Information et conseil

Le guichet unique vous informe en général sur votre activité d'entrepreneur. Le service public compétent vous donne des conseils supplémentaires si nécessaire.

Le guichet unique vous informe sur les exigences, les procédures et les formalités requises pour le commencement et l'exercice de votre activité d'entrepreneur.

Le guichet unique met les coordonnées de contact des services publics compétents à votre disposition et vous évite de perdre éventuellement du temps à les rechercher.

Le guichet unique vous informe sur l'accès aux banques de données et registres publics, comme par exemple l'inscription au registre des métiers.

Le guichet unique vous informe sur les associations et les organisations qui sont en mesure de vous offrir des conseils et une assistance complémentaires, comme par exemple les chambres et les centres de fondateurs en Basse-Saxe.

Coordination de procédures et de formalités

Le guichet unique peut coordonner pour vous de nombreuses procédures et formalités. Le guichet unique est dans ce cas l'organisme de contact unique entre vous et les services publics compétents. Ces procédures comprennent par exemple les autorisations et les déclarations conformément

- au code de la législation industrielle et du travail ou
- de l'artisanat ou
- à la loi de Basse-Saxe sur l'industrie hôtelière.

On peut, par l'intermédiaire du guichet unique, déclarer un commerce ou demander l'inscription registre des métiers ou déclarer une activité d'hôtellerie.

Le délai court ...

Il y a une fiction pour de nombreuses procédures d'autorisation. Cela veut dire que le service public dispose d'un délai fixé dans chaque cas pour le traitement des demandes. Ce délai commence à courir dès que les demandes sont arrivées complètes avec tous les documents requis. L'autorisation est considérée comme accordée si le service public ne prend pas de décision dans ce délai fixé.

Le délai d'autorisation ne commence pas seulement à courir à l'arrivée des documents complets de demande aux services publics compétents, mais également dès que vous les avez remis au guichet unique. Le guichet unique transmet immédiatement les documents aux services publics compétents après leur arrivée. Vous recevez en tout cas une confirmation de réception qui vous indique également si les documents sont complets ou quels sont les documents à fournir ultérieurement.

Un guichet unique, cela veut dire pour vous: pas de longue recherche et donc plus rapidement et plus simplement à votre but!





Point of Single Contact

Aide à l'économie pour les formalités et les procédures

Vous voulez offrir des prestations de service ou fonder une entreprise en Basse-Saxe ? Vous trouverez ici vos interlocuteurs uniques et vous pourrez accomplir en ligne toutes les formalités et les procédures requises dans le domaine d'application de la directive européenne en matière de prestations de service.

Téléphone en Allemagne (08 00) – 81 88 100
(gratuit en Allemagne)
www.dienstleisterportal.niedersachsen.de

Guichet unique du land de Basse-Saxe
au ministère de l'économie, du travail et des transports
Friedrichswall 1 | 30159 Hanovre

Personne à contacter:

Andrea Bergmann

Téléphone (0800) 81 88 100 (gratuit)

E-mail: ea@niedersachsen.de

Heures de bureau:

du lundi au jeudi de 9 h. 00 à 15 h. 00

et le vendredi de 9 h. 00 à 12 h. 00

ou à convenir par téléphone

Trouver des interlocuteurs uniques

Cette carte vous indique où trouver les interlocuteurs uniques qui sont personnellement à votre disposition.



- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | Landkreis Ammerland, Westerstede | 34 | Landkreis Verden |
| 2 | Landkreis Aurich | 35 | Landkreis Wesermarsch, Brake |
| 3 | Landkreis Celle | 36 | Landkreis Wittmund |
| 4 | Landkreis Cloppenburg | 37 | Landkreis Wolfenbüttel |
| 5 | Landkreis Cuxhaven | 38 | Region Hannover |
| 6 | Landkreis Diepholz | 39 | Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr, Hannover |
| 7 | Landkreis Emsland, Meppen | 40 | Stadt Braunschweig |
| 8 | Landkreis Friesland, Jever | 41 | Stadt Celle |
| 9 | Landkreis Gifhorn | 42 | Stadt Cuxhaven |
| 10 | Landkreis Goslar | 43 | Stadt Delmenhorst |
| 11 | Landkreis Göttingen | 44 | Stadt Emden |
| 12 | Landkreis Grafschaft Bentheim, Nordhorn | 45 | Stadt Goslar |
| 13 | Landkreis Hameln-Pyrmont, Hameln | 46 | Stadt Göttingen |
| 14 | Landkreis Harburg, Winsen (Luhe) | 47 | Stadt Hameln |
| 15 | Landkreis Heidekreis, Soltau | 48 | Landeshauptstadt Hannover |
| 16 | Landkreis Helmstedt | 49 | Stadt Hildesheim |
| 17 | Landkreis Hildesheim | 50 | Stadt Lingen (Ems) |
| 18 | Landkreis Holzminden | 51 | Hansestadt Lüneburg |
| 19 | Landkreis Leer | 52 | Stadt Oldenburg |
| 20 | Landkreis Lüchow-Dannenberg, Lüchow | 53 | Stadt Salzgitter |
| 21 | Landkreis Lüneburg | 54 | Stadt Wilhelmshaven |
| 22 | Landkreis Nienburg (Weser) | 55 | Stadt Wolfsburg |
| 23 | Landkreis Northeim | | |
| 24 | Landkreis Oldenburg | | |
| 25 | Landkreis Osterholz | | |
| 26 | Landkreis Osterode am Harz | | |
| 27 | Landkreis Peine | | |
| 28 | Landkreis Rotenburg (Wümme) | | |
| 29 | Landkreis Schaumburg, Stadthagen | | |
| 30 | Landkreis Stade | | |
| 31 | Landkreis Uelzen | | |
| 32 | Landkreis und Stadt Osnabrück | | |
| 33 | Landkreis Vechta | | |