



La decisión está en sus manos

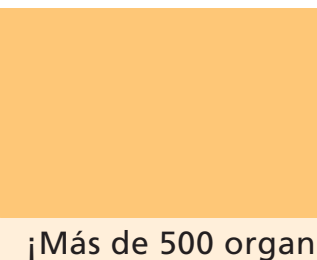
Usted elige si desea recibir la ayuda de las Ventanillas Únicas o no. Puede realizar los trámites y seguir los procedimientos pertinentes a través de las Ventanillas Únicas o puede hacerlo usted mismo dirigiéndose directamente al organismo competente. Durante todo el procedimiento, podrá pasar de las Ventanillas Únicas al organismo y vice-versa.

Su camino directo hasta su Ventanilla Única

Las Ventanillas Únicas están a su disposición personalmente, por teléfono o en línea.

En la página web www.dienstleisterportal.niedersachsen.de podrá ocuparse de sus asuntos institucionales las 24 horas del día e, incluso, solicitar ayuda a su Ventanilla Única para la presentación de la documentación necesaria.

Pruebe el servicio de las Ventanillas Únicas en Baja Sajonia.
- Nos alegraremos de poder ayudarle.



¡Más de 500 organismos a un solo clic!



Si no sabe a qué organismo debe dirigirse para atender su solicitud, encontrará más de 500 organismos competentes de forma rápida y fácil visitando nuestra página web www.dienstleisterportal.niedersachsen.de.

En esta página podrá hacer clic sobre una región o un municipio de los que aparecen en el mapa ilustrado y encontrará el organismo que estaba buscando.

En este portal de Internet no solo podrá contactar con su Ventanilla Única, sino que, además, podrá gestionar en línea todos los trámites y procedimientos comprendidos en el ámbito de aplicación de la Directiva de Servicios.

No one loves
your business
as much as you.
But we're
a close second.



Niedersachsen

German for Business.



Ventanilla Única
en Baja Sajonia

Apoyo para el sector empresarial
en materia de trámites y procedimientos

Línea en Alemania (08 00)–81 88 100
Llamada gratuita desde Alemania
www.dienstleisterportal.niedersachsen.de

Editor:
Ministerio de Economía, Trabajo y Transporte
de Baja Sajonia
Friedrichswall 1
30159 Hannover
www.dienstleisterportal.niedersachsen.de



Niedersachsen





¿Qué servicios le ofrecen las Ventanillas Únicas?

Para poder iniciar o ejercer una actividad empresarial es necesario realizar una serie de trámites o procedimientos administrativos. En la mayoría de casos, además, son varios los organismos competentes de dichos trámites y procedimientos.

Con el fin de facilitarle la gestión de trámites y procedimientos, el Estado federado de Baja Sajonia le pone un servicio específico a su disposición: **la Ventanilla Única (EA, por sus siglas en alemán) - Apoyo para el sector empresarial en materia de trámites y procedimientos**

La tarea principal de este organismo consiste en asesorarle personalmente de los trámites y procedimientos que debe seguir para poder ejercer una actividad empresarial. La Ventanilla Única le informa de los formularios que debe rellenar y la documentación a presentar. Asimismo, le permite acortar la vía institucional.

Con esta apuesta, el Estado federado de Baja Sajonia da un paso hacia adelante para atenerse a la Directiva de Servicios. De este modo, se pretende evitar que los empresarios se vean disuadidos de empezar o ampliar una actividad económica como consecuencia de la opacidad del sistema burocrático.

También puede beneficiarse del servicio desde el extranjero. Para ello, visite el portal de prestadores de servicios: **www.dienstleisterportal.niedersachsen.de**

Las Ventanillas Únicas le proporcionan información y asesoramiento individual y personalizado.

Si lo desea, las Ventanillas Únicas también se encargan de transmitir rápidamente las comunicaciones y solicitudes necesarias para los procedimientos administrativos a los organismos competentes.

Las instituciones competentes trabajan en estrecha colaboración con las Ventanillas Únicas.

Información y asesoramiento

Las Ventanillas Únicas le ofrecerán información general relativa a su actividad empresarial. En caso necesario, informarán detalladamente al organismo competente.

Las Ventanillas Únicas le explicarán los requisitos, procedimientos y trámites necesarios para el inicio y el ejercicio de una actividad empresarial.

Las Ventanillas Únicas le proporcionarán los datos de contacto relativos a los organismos competentes, de modo que no tendrá que perder tiempo buscándolos por su cuenta.

Las Ventanillas Únicas le informarán sobre el acceso a los registros y bancos de datos públicos, como por ejemplo, la inscripción en el Registro de oficios.

Las Ventanillas Únicas le informarán de otras asociaciones y organizaciones que puedan asesorarle y apoyarle en más aspectos, como por ejemplo, las diferentes Cámaras y viveros de empresas en Baja Sajonia.



El tiempo corre...

Coordinación de trámites y procedimientos

Las Ventanillas Únicas pueden encargarse de coordinar gran parte de sus trámites y procedimientos. En este caso, las Ventanillas Únicas actuarán como el único punto de contacto entre usted y los organismos competentes. Entre los procedimientos que pueden asumir las Ventanillas Únicas se encuentran, por ejemplo, las autorizaciones y notificación relativas

- al Reglamento de Oficios o
- al Reglamento de Actividades Artesanales y
- a la Ley sobre Restaurantes de Baja Sajonia.

Las Ventanillas Únicas permiten inscribir un oficio o solicitar la inscripción en el Registro de oficios, así como solicitar el permiso para la explotación de un restaurante.

Muchos procedimientos de autorización prevén la "aceptación tácita", lo que significa que el organismo competente dispone de un plazo determinado para revisar la solicitud. El plazo empieza a computarse en el momento de presentar una solicitud completa, junto con toda la documentación requerida. En caso de que el organismo no se pronuncie durante el plazo previsto, se considerará concedida la autorización.

El plazo de aceptación no solo comienza con la recepción de todos los documentos relativos a la solicitud por parte del organismo competente, sino que también puede iniciarse con su entrega a las Ventanillas Únicas. Una vez recibidos los documentos, las Ventanillas Únicas los envían de forma directa e inmediata al organismo competente. En cualquier caso, usted recibirá una confirmación de recepción, en la que también se le indicará si la documentación es completa o, en caso contrario, se le detallarán los documentos pendientes de aportación.

A efectos prácticos para usted, una Ventanilla Única se traduce en: ahorrarse una larga búsqueda, ¡lo que le permitirá llegar antes a su meta!





Point of Single Contact

Apoyo para el sector empresarial en materia de trámites
y procedimientos

¿Quiere convertirse en proveedor de servicios o crear una empresa en Baja Sajonia? Aquí encontrará su Ventanilla Única y podrá gestionar en línea todos los trámites y procedimientos comprendidos en el ámbito de aplicación de la Directiva de Servicios.

Línea en Alemania (08 00)–81 88 100
Llamada gratuita desde Alemania
www.dienstleisterportal.niedersachsen.de

Ventanilla Única del Estado Federado de Baja Sajonia,
Ministerio de Economía, Trabajo y
Transporte de Baja Sajonia
Friedrichswall 1 | 30159 Hannover

Persona de contacto:

Andrea Bergmann

Teléfono: (0800) 81 88 100 (llamada gratuita)

Correo electrónico: ea@niedersachsen.de

Horario de oficina:

De lunes a jueves de 9:00 a 15:00 y

viernes de 9:00 a 12:00

o concertando cita por teléfono

Encontrar la Ventanilla Única

En este mapa encontrará las Ventanillas Únicas a su disposición.



- 1 Landkreis Ammerland, Westerstede
- 2 Landkreis Aurich
- 3 Landkreis Celle
- 4 Landkreis Cloppenburg
- 5 Landkreis Cuxhaven
- 6 Landkreis Diepholz
- 7 Landkreis Emsland, Meppen
- 8 Landkreis Friesland, Jever
- 9 Landkreis Gifhorn
- 10 Landkreis Goslar
- 11 Landkreis Göttingen
- 12 Landkreis Grafschaft Bentheim, Nordhorn
- 13 Landkreis Hameln-Pyrmont, Hameln
- 14 Landkreis Harburg, Winsen (Luhe)
- 15 Landkreis Heidekreis, Soltau
- 16 Landkreis Helmstedt
- 17 Landkreis Hildesheim
- 18 Landkreis Holzminden
- 19 Landkreis Leer
- 20 Landkreis Lüchow-Dannenberg, Lüchow
- 21 Landkreis Lüneburg
- 22 Landkreis Nienburg (Weser)
- 23 Landkreis Northeim
- 24 Landkreis Oldenburg
- 25 Landkreis Osterholz
- 26 Landkreis Osterode am Harz
- 27 Landkreis Peine
- 28 Landkreis Rotenburg (Wümme)
- 29 Landkreis Schaumburg, Stadthagen
- 30 Landkreis Stade
- 31 Landkreis Uelzen
- 32 Landkreis und Stadt Osnabrück
- 33 Landkreis Vechta
- 34 Landkreis Verden
- 35 Landkreis Wesermarsch, Brake
- 36 Landkreis Wittmund
- 37 Landkreis Wolfenbüttel
- 38 Region Hannover
- 39 Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr, Hannover
- 40 Stadt Braunschweig
- 41 Stadt Celle
- 42 Stadt Cuxhaven
- 43 Stadt Delmenhorst
- 44 Stadt Emden
- 45 Stadt Goslar
- 46 Stadt Göttingen
- 47 Stadt Hameln
- 48 Landeshauptstadt Hannover
- 49 Stadt Hildesheim
- 50 Stadt Lingen (Ems)
- 51 Hansestadt Lüneburg
- 52 Stadt Oldenburg
- 53 Stadt Salzgitter
- 54 Stadt Wilhelmshaven
- 55 Stadt Wolfsburg